



**VILLA PINEDO**

*als je ouders gescheiden zijn*

**Jaarverslag 2020 Stichting Villa Pinedo**

Door de ogen van onze vrijwilligers

# Inhoud



**03**

Stichting  
Villa Pinedo

**06**

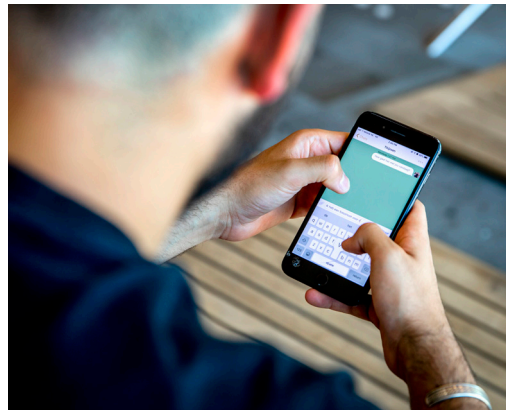
Wij zijn de vrijwilligers  
van Villa Pinedo

**10**

Wij steunen andere  
kinderen en jongeren met  
gescheiden ouders

**12**

Wij geven workshops aan  
ouders en presentaties  
aan professionals



**15**

Wij delen ons verhaal  
in de media



**16**

Wij worden begeleid  
door een team van  
pedagogen

**18**

Villa Pinedo  
in de toekomst

**20**

Met dank aan



# 1. Stichting Villa Pinedo

“Mijn naam is Tim. Ik ben 22 jaar oud. Mijn ouders zijn gescheiden toen ik 15 was. Toen mijn ouders net gescheiden waren was ik vooral opgelucht, ik vond het fijn dat de ruzies eindelijk voorbij waren. Eindelijk was er rust. Na een tijdje werd ik het heen en weer reizen tussen mijn ouders zat en ik was ook vaak verdrietig. Ik kon niet zo goed met mijn vrienden praten over wat zich thuis afspeelde. Ik had het gevoel dat er niet écht iemand voor mij was in deze periode. Ik hoorde van mijn tante over het bestaan van Villa Pinedo en de Buddy's. Toen ik 17 was heb ik mij aangemeld voor een Buddy. Ik werd gekoppeld aan Julian. Altijd kon ik bij hem terecht. Ook al had ik hem nooit ontmoet, van zijn openheid en advies leerde ik veel. Het idee dat er altijd iemand was die naar mij wilde luisteren, gaf mij een soort van rust in mijn hoofd. Hij deelde zijn eigen ervaringen met mij. Juist omdat hij een paar jaar ouder was en al langer ervaring met gescheiden ouders had, heb ik veel van hem kunnen opsteken. Hij was degene die mij inspireerde om op een gegeven moment zelf Buddy te worden.

**“Het idee dat er altijd iemand was die naar mij wilde luisteren, gaf mij een soort van rust in mijn hoofd.”**

Als Buddy probeer ik degene te zijn die Julian voor mij was; betrouwbaar en eerlijk. Door mijn eigen ervaring in te zetten en de kinderen voorbeelden te geven hoe je dingen kan aanpakken. Maar vooral ook een luisterend oor bieden, een kind het gevoel geven dat er iemand oprecht naar je luistert kan ontzettend waardevol zijn. De ervaring van zelf een Buddy hebben naar een Buddy voor iemand anders zijn vond ik heel bijzonder. De Buddytraining waar je andere toekomstige Buddy's ontmoet is heel speciaal. Er is meteen een band doordat we een groot iets delen uit ons verleden en heden. Het mooie van Buddy zijn vind ik dat je negatieve ervaringen omzet in positiviteit en hierin iets voor iemand anders kan betekenen.

Begin 2020 kreeg ik de kans om Senior Buddy te worden. Juist mijn ervaring met een Buddy hebben en daarna een Buddy voor iemand zijn maakte dat ik werd geselecteerd. Samen met 14 andere Buddy's hadden we eerst een trainingsweekend en daarna 6 trainingsdagen waarin wij werden voorbereid om het eerste aanspreekpunt te zijn van 15 Buddy's. We hebben als groep wekelijks contact met elkaar. Er was laatst een Buddy in mijn groep die persoonlijk vastliep met haar vader. Nadat ze dit in de groep had gedeeld kwamen er van allemaal mede-Buddy's super goede adviezen en ze zei dat ze zoveel liefde voelde en zo blij was dat ze niet alleen was. Heel bijzonder om te zien!

**“Het mooie van Buddy zijn vind ik dat je negatieve ervaringen omzet in positiviteit en hierin iets voor iemand anders kan betekenen.”**

Inmiddels ben ik bijna afgestudeerd psycholoog. Ik kan niet wachten om in de toekomst tijdens mijn werk aan kinderen te kunnen vertellen wat Villa Pinedo en een Buddy voor hen kunnen betekenen! Ik stel me voor dat ik mijn cliënten vaak op Villa Pinedo zal wijzen en hoop dat ze er net zoveel aan zullen hebben als ik dat heb gehad en nog steeds heb.

In dit jaarverslag neem ik je <als vrijwilliger> tot en met pagina 13 graag mee in alles wat Villa Pinedo in 2020 bereikt heeft voor kinderen met gescheiden ouders, voor gescheiden ouders en voor professionals. Daarna geef ik het woord aan de vaste krachten achter Villa Pinedo.”

**Groet, Tim** (22 jaar)



**“Wij zijn een community met 415 vrijwilligers, allemaal jongeren met gescheiden ouders. Wij steunen andere kinderen en jongeren die nu een vergelijkbare situatie doormaken door middel van/ met behulp van:**

- ♥ De [MyBuddy App](#) waarin wij 1 op 1 chatten met kinderen van 10 tot 24 jaar met gescheiden ouders en geven hen tips op basis van onze eigen ervaringen met de scheiding van onze ouders.
- ♥ Het [forum](#) waarop wij dagelijks kinderen steunen door vragen over de scheiding te beantwoorden.
- ♥ [Open brieven](#), vlogs en [blogs](#) waarin wij ons verhaal delen zodat andere kinderen leren dat ze niet de enige zijn dit dit mee maken en dat het oké is om erover te praten.
- ♥ [Instagram](#) waar wij via Direct Messages en reacties op berichten in contact komen met kinderen over allerlei onderwerpen die te maken hebben met scheiden.

**Wij delen met ouders wat er in ons hoofd en hart omgaat via:**

- ♥ Face-to-face workshops waar wij met z'n tweeën ervaringen delen over de scheiding van onze eigen ouders met een groep ouders die zich in een complexe echtscheiding bevinden. Ook familie en vrienden van de ouders zijn bij deze bijeenkomsten aanwezig. Ouders kunnen anoniem vragen aan ons stellen.

♥ De online training '[Aan Alle Gescheiden Ouders](#)' waarin wij met 14 jongeren in video's tips geven aan gescheiden ouders door ons verhaal te delen. Ouders realiseren zich vaak niet dat wij ons soms schuldig voelen als we het leuk hebben bij de andere ouder, en daarom maar niet vertellen hoe leuk ons weekend was. In deze training leren wij ouders onder andere hoe zij hiermee om kunnen gaan en met elkaar kunnen blijven communiceren zonder dat een kind de boodschapper hoeft te worden tussen hen.

♥ Het boek '[Aan Alle Gescheiden Ouders](#)' waarin Marsha Pinedo onze verhalen heeft opgeschreven. Hierdoor leren ouders bijvoorbeeld hoe zij ervoor zorgen dat wij langzaam kunnen wennen aan een nieuwe partner zodat wij ons niet buitengesloten, jaloeers of eenzaam voelen.

**Wij leren professionals hoe zij kinderen en ouders kunnen begeleiden op een manier waarbij een kind altijd centraal staat via:**

- ♥ Webinars waarin wij samen met een medewerker van Villa Pinedo die zelf ook gescheiden ouders heeft, vragen beantwoorden en onze kennis en ervaringen delen.
- ♥ Gesprekken op scholen met docenten en kinderen uit groep 8 en de brugklas.
- ♥ Presentaties aan onder andere mediators, zorgprofessionals en advocaten.

## Visie

Wij geloven in een wereld waarin kinderen niet emotioneel belast worden met de scheiding van hun ouders waardoor kinderen gewoon kind kunnen zijn. Waarin gescheiden ouders verbonden blijven en respectvol met elkaar omgaan. Zo leren kinderen dat volwassenen ook na een breuk verder kunnen. Wij geloven in een wereld waarin kinderen zich vrij voelen en liefde en vertrouwen ervaren in zichzelf en hun omgeving.

## Missie

Wij zijn een community van en voor kinderen met gescheiden ouders. Een veilige plek waar wij onze ervaringen delen, elkaar steunen en volwassenen bewust maken van wat er in ons hart en hoofd omgaat. Wij zijn ervaringsdeskundige jongeren en bieden kinderen en andere jongeren online een luisterend oor. Stichting Villa Pinedo geeft iedereen de ruimte om (negatieve) ervaringen om te zetten in positiviteit en kracht.

### Kernwaarden

Wij geloven in de kracht en wijsheid van kinderen en jongeren.  
 Wij nemen ervaringsdeskundigheid als uitgangspunt: de bereidheid voor het inzetten van kwetsbaarheid.

Wij geloven in het zelfhelend vermogen van de mens  
 Wij creëren een omgeving waarin negatieve ervaringen worden omgezet in positiviteit

Wij geloven in het uitdragen van het kindperspectief  
 Wij kijken altijd door de ogen van kinderen

### Methodiek

Het doel van Villa Pinedo is dat kinderen en jongeren 'de Villa' sterker verlaten dan ze binnenkwamen en daar zijn alle activiteiten op gericht; het trainen, begeleiden en coachen van ons als vrijwilligers.

De tekening hiernaast is een visuele weergave van de 'reis' die kinderen bij Villa Pinedo maken. In de reis doorlopen zij een aantal fases. Het begint bij herkenning; ervaren dat ze niet de enige zijn. Daarna ontstaat erkenning; het is oké wat je voelt. Gevolgd door hoop; anderen hebben iets soortgelijks meegemaakt en die zijn er ook doorgelopen. En als laatste betekenisgeving; ik kan van deze ervaring leren. Het doorlopen van deze reis zorgt ervoor dat kinderen empowerment ervaren en negatieve ervaringen om kunnen zetten in iets positiefs (bijvoorbeeld uiteindelijk zelf vrijwilliger worden).



### Facts & Figures

<b>86.000</b>	kinderen per jaar waarvan de ouders scheiden
<b>60%</b>	van de ouders van samengestelde gezinnen gaan uit elkaar
<b>67%</b>	van de kinderen heeft behoefte om ervaringen te delen met gelijkgestemden

## 2. Wij zijn de vrijwilligers van Villa Pinedo



### Djura (24 jaar)

"Ons land was net een paar weken in lockdown en ik voelde me een beetje verloren. Opeens stond de hele wereld stil. Ik had op dat moment geen werk en geen studie, dus een dagelijkse invulling van mijn leven was er op dat moment niet. Ik hoorde verhalen van de mensen uit de zorg die fantastisch werk leverden en over andere burgers die zich vrijwillig inzetten om deze corona tijd voor een ander dragelijker te maken. Dat wilde ik ook! Ik ben afgestudeerd pedagoog, dus mijn hart ligt bij het ondersteunen van kinderen en waar kan ik ze beter bij ondersteunen dan bij de scheiding van hun ouders? Iets waar ik zelf ook mee te maken heb gehad. Juist in de tijd van corona kon ik mij voorstellen dat kinderen behoefte hadden aan een aanspreekpunt, een luisterend oor, iemand die er voor ze is. Scholen waren dicht, je kon niet tot nauwelijks op bezoek bij familie en vrienden... Daarom heb ik mij toen aangemeld als Buddy bij Villa Pinedo. Ik volgde een online Buddytraining waarin ik werd opgeleid tot Buddy. Ik had nog niet veel ervaring met deze manier van mensen ontmoeten, maar dankzij de geweldige intensieve begeleiding en mijn lieve mede Buddy's, voelde het al snel heel vertrouwd! Omdat iedereen zich durfde open te stellen, ontstond er al snel een veilige omgeving. Toen ik uiteindelijk kon beginnen

als Buddy, voelde het ineens alsof ik ook iets kon bijdragen aan deze bizarre tijd.

*"Juist in de tijd van corona kon ik mij voorstellen dat kinderen behoefte hadden aan een aanspreekpunt, een luisterend oor, iemand die er voor ze is."*

**Ik weet natuurlijk niet hoe het is om Buddy te zijn buiten corona, maar het voelt heel speciaal om juist nu een steun te zijn voor deze kwetsbare groep kinderen."**

### Facts & Figures

415	vrijwilligers
173	nieuwe vrijwilligers getraind in 2020
36	1 op 1 coachingsgesprekken voor vrijwilligers
13	trainingsdagen voor nieuwe Buddy's
16	verdiepende trainingen en Senior Buddy trainingen

### Trainingen in tijden van corona

Tijdens de eerste lockdown meldden dubbel zoveel kinderen zich aan voor een Buddy in vergelijking met een 'normale' periode. Om aan de toegenomen vraag van kinderen die gekoppeld wilden worden aan ons, de Buddy's, te kunnen voldoen heeft Villa Pinedo in korte tijd de face to face trainingen omgezet naar een online variant en daarnaast maandelijks een extra training voor nieuwe Buddy's georganiseerd.

Wat goed werkt aan een online training is dat het praktisch is voor Buddy's die van ver moeten komen. Zij hoeven niet lang met het openbaar vervoer te reizen na een lange en intense dag.

Het nadeel dat wij hebben ondervonden is dat er ook behoefte is aan meer persoonlijk contact om met elkaar te praten over gevoelige onderwerpen. Normaal gesproken gebeurt dit ook tijdens een live training in pauzes met een kop thee erbij of na afloop van de training. Villa Pinedo heeft daarom vaker en langere pauzes ingelast bij de online trainingen en Buddy's de kans gegeven in break-out rooms met elkaar ervaringen uit te wisselen tijdens de pauze.



### Max (23 jaar)

"Op het moment van schrijven is het een jaar geleden dat ik samen met mijn groep de laatste live basistraining kreeg in verband met de maatregelen ten gevolge van de corona crisis. Deze dag blijft mij de rest van mijn leven bij omdat het heel bijzonder was om in zo'n samenstelling bij

elkaar te komen, te praten over een onderwerp met lotgenoten maar ondanks het zware onderwerp er een hele mooie en positieve dag van werd gemaakt. Met de begeleiding van de trainers werden we klaargestoomd om Buddy te worden en als ik heel eerlijk ben, toen ik een paar weken later op social media zag dat er weer een basistraining was geweest, maar dat die via Zoom ging dacht ik: dat kan toch niet werken? Voor zoiets moet je toch bij elkaar zijn?

*“Zelfs achter een scherm was voelbaar hoe het met iedereen ging en door de juiste vragen en oefeningen voelde je toch de connectie.”*

Het tegendeel bewees zich in november 2020 toen ik samen met andere Buddy's de verdiepingstraining volgde via Zoom. Ik weet niet hoe ze het doen, maar zelfs achter een scherm was voelbaar hoe het met iedereen ging en door de juiste vragen en oefeningen voelde je toch de connectie. Ik was na afloop echt positief verrast over hoe deze training uit had gepakt. Ik had het vergelijkbare gevoel na de basistraining.

**We zijn met z'n allen voor zo'n goed doel bezig. Je kan er met mede Buddy's over praten en elkaar helpen. Dus ja, via een schermpje kan het ook heel goed!"**



Laatste 'live' basistraining voor corona



*In oktober 2020 is Jesse (stagiair) gestart met onderzoek te doen naar hoe Villa Pinedo meer jongens kan bereiken en vervolgens deze ook aan Villa Pinedo te verbinden als vrijwilliger. Hij is zelf Senior Buddy. Meer jongens als vrijwilligers leidt automatisch tot meer potentiële jongens als Senior Buddy en diversiteit in alle lagen van de organisatie.*



Routekaart voor Buddy's en hun Senior Buddy

## Senior Buddy's als eerste aanspreekpunt

De groei in het aantal kinderen dat steun krijgt van een Buddy heeft ertoe geleid dat er in 2020 veel nieuwe vrijwilligers zijn getraind. Het werd voor het team van Villa Pinedo daardoor lastiger om alle 415 vrijwilligers persoonlijk te kennen, hen te blijven spreken en te begeleiden. Tim: "Daarom ben ik, samen met 29 andere Buddy's verdeeld over twee trajecten, opgeleid

tot Senior Buddy. Wij zijn Buddy's met ten minste een half jaar ervaring als vrijwilliger bij Villa Pinedo en wij zetten ons minimaal een jaar lang actief in voor een groepje van 15 mede-Buddy's. Wij zijn het eerste aanspreekpunt. De community van Villa Pinedo groeit hard en op deze manier blijft het 1 op 1 contact met vrijwilligers van Villa Pinedo nog steeds mogelijk en kunnen wij de persoonlijke begeleiding geven waar anderen behoefte aan hebben."

## Jongeren melden zich massaal aan om kinderen te steunen

Heel bijzonder is dat naast de stijging van het aantal aanvragen voor een Buddy er opvallend veel andere jongeren zijn die zich aanmelden om vrijwilliger te worden, een stijging van 66% in het voorjaar van 2020. Hoe mooi is het om te zien dat in deze tijd veel van ons nog meer bereid zijn andere kinderen te steunen, omdat wij ons realiseren hoe moeilijk het juist nu kan zijn voor kinderen met gescheiden ouders.

## 1 op 1 coaching

Hoe langer de maatregelen duren, hoe meer last jongeren ervaren van de corona crisis. Veel van ons hebben eenzaam gevoelens, stress en zorgen over de toekomst. Bij Villa Pinedo kunnen we naast de persoonlijke begeleiding door de Senior-Buddy en het Buddyteam via de helpdesk, ook gebruik maken van extra persoonlijke ondersteuning door gesprekken te voeren met een externe coach. Zo kunnen we onze gevoelens luchten en daardoor en kunnen wij andere kinderen zo optimaal als mogelijk steun bieden. Zo geven wij de steun door die wij ook net hebben gekregen. Een soort sneeuwbaaleffect.



## Intervisiebijeenkomsten

In 2020 zijn er voor het eerst intervisiebijeenkomsten georganiseerd. Het doel hiervan is onze deskundigheid te bevorderen en de kwaliteit van ons vrijwilligerswerk te vergroten. We verlaten de intervisie vaak met meer zelfvertrouwen in onze rol als Buddy en hebben nieuwe handvatten om onze rol als Buddy voort te zetten. Tijdens deze intervisiebijeenkomsten krijgen wij de ruimte om met mede-Buddy's te sparren over onze rol als Buddy, casussen in te brengen, om hulp/tips aan elkaar te vragen en ervaringen te delen. De intervisiebijeenkomsten worden zowel 'open' als aan de hand van een specifiek thema georganiseerd.

Villa Pinedo organiseert ook intervisies over persoonlijke thema's, die niet altijd direct te linken zijn met het Buddyschap, maar wel spelen onder onze leeftijdsgroep, zoals eenzaamheid en liefde. Hierdoor krijgen wij de ruimte om leeftijdsgenoten/lotgenoten te ontmoeten die soortgelijke dingen meemaken, waardoor wij steun vinden bij elkaar en kunnen groeien in onze persoonlijke ontwikkeling.



*Intervisiebijeenkomst*

### 3. Wij steunen andere kinderen en jongeren met gescheiden ouders

Een kind (14 jaar) zegt het volgende tegen haar Buddy Lisa in de chat als de Buddy vraagt hoe het wisselen tussen haar ouders er nu door corona uit ziet:



**"Ja er is een probleem, want ik mag van mijn moeders kant niet meer naar mijn vader. En als ik wel ga,**

**hoef ik een tijd niet meer terug te komen, zegt ze. Dit weekend zou ik naar mijn vader gaan en toen heb ik het dus afgezegd en hij was het er mee eens, maar later deed hij weer moeilijk en zei hij: "Ik vind dit toch niet goed." Dus we moeten maar kijken hoe we het gaan doen. Mijn ouders gaan hier nu over in gesprek want anders sta ik er steeds tussenin."**

Buddy Lisa (21) vertelt er het volgende over:



**"Dit meisje heeft uiteindelijk de afspraak kunnen maken met haar beide ouders dat ze nu zelf mag**

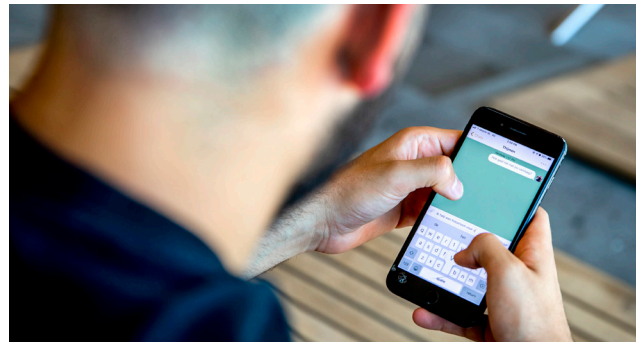
**beslissen wanneer ze naar haar vader toe gaat, iets wat ze eerst nog niet mocht maar wel graag wilde. Ik merk dat corona eigenlijk voornamelijk het onderwerp van gesprek is, wat ik zelf nog wel eens jammer vind. Ik vraag natuurlijk ook naar andere dingen, maar corona is zo'n groot onderdeel van haar leven nu, en beïnvloedt alles wat ze doen, dat het uiteindelijk daar snel weer over gaat. Ik denk dat als corona er niet was geweest, onze gesprekken wat meer over andere dingen zouden gaan."**

#### Facts & Figures

<b>1718</b>	nieuwe aanmeldingen van kinderen voor een Buddy in 2020 (4706 in totaal)
<b>644</b>	nieuwe forumvragen in 2020 (3853 in totaal)

#### Meest voorkomende problemen of vragen op het forum en in de chat

Juist in deze tijd is het soms extra lastig om thuis te zijn voor kinderen uit instabiele, gespannen thuissituaties. Meerdere kinderen met gescheiden ouders vertellen dat ze één van hun ouders minder vaak zien dan zij gewend zijn vanwege de corona maatregelen. Het heen en weer gaan tussen hun ouders roept veel verwarring op aangezien beide huizen vaak (zeer) uiteenlopende regels hanteren. Veel kinderen maken zich zorgen over hun eigen gezondheid en die van hun ouders. Kinderen voelen zich tussen beide ouders instaan, worden soms als speelbal ingezet omdat zij degene zijn die heen en weer gaan.



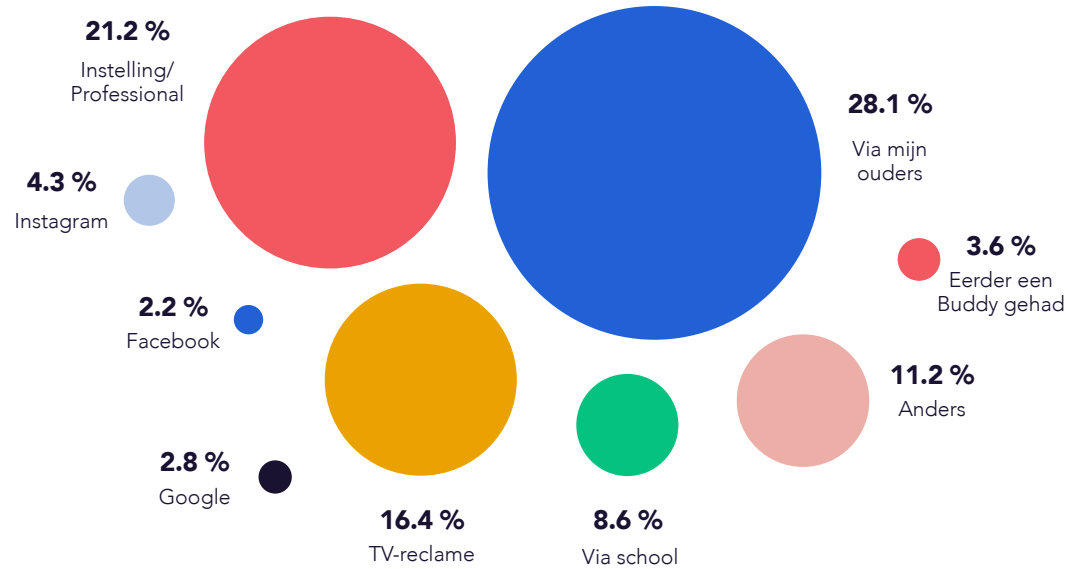
#### Resultaten wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van het Buddyprogramma

In samenwerking met de Universiteit Utrecht heeft Villa Pinedo een [4-jarig onderzoek](#) uitgevoerd naar de effectiviteit van het Buddyprogramma. Uit het onderzoek, dat is uitgevoerd onder 600 Buddy's en 250 kinderen met een Buddy, blijkt dat kinderen bij de start van het Buddyprogramma schrikbarend lage niveaus van levenstevredenheid, levensgeluk en eenzaamheid laten zien. Dat is zorgwekkend als je het vergelijkt met de 7,3 die Nederlandse jongeren (15 jaar) gemiddeld als cijfer geven voor het leven.

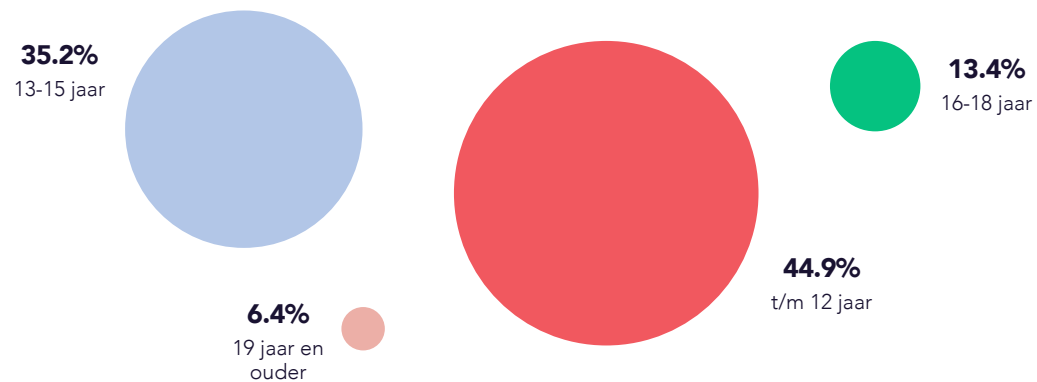
Nadat kinderen ondersteund zijn door een Buddy voelen zij zich gehoord, begrepen en gewaardeerd. Ze voelen zich minder schuldig en verdrietig, piekeren minder over de scheiding en houden zich minder groot ten aanzien van hun ouders. Kinderen voelen zich door het Buddyprogramma 'empowered'.

Met de Buddy's ging het bij aanvang al goed. Voor ons is de scheiding langer geleden en in het dagelijks leven ervaren we er vaak geen hinder meer van. Toch gaf deelname ook een boost aan ons welzijn blijkt uit het onderzoek. We voelen ons erkend, gewaardeerd en kunnen onze ouders meer vergeven.

## Hoe zijn kinderen in contact gekomen met Villa Pinedo?



## Leeftijd van kinderen die zich hebben aangemeld voor een Buddy



## Intensievere chatgesprekken door corona

Sinds de tweede lockdown is de intensiteit en complexiteit van de gesprekken tussen kinderen en hun Buddy toegenomen. Hierbij gaat het met name over het mentale welzijn van de kinderen en jongeren die zich aanmelden voor een Buddy. Denk hierbij aan depressieve en eenzame gevoelens, angsten en suïcidale gedachten.

## 4. Wij geven workshops aan ouders en presentaties aan professionals

“Het geven van een face-2-face workshop voor ouders uit een complexe echtscheiding ervaar ik als enorm betekenisvol. Het is voor mij hét voorbeeld van hoe je door anderen te helpen je per ongeluk ook jezelf heel erg helpt. We geven een face-to-face altijd met de intentie om wat te betekenen voor de kinderen van de ouders die we voor ons zien. Ik hoop de ouders die mijn verhaal horen iets van hun kinderen herkennen. Dat ze inzien dat hun kinderen ongezien kunnen lijden onder de situatie, misschien wel juist door de goedbedoelde inzet van de ouders om het beter te maken. Ik hoop op zijn minst dat onze kwetsbaarheid hen een klein beetje ontwapent, en dat ze daarmee een goede start kunnen maken aan het traject waar ze mee zijn begonnen.

En daar zit wat mij betreft meteen de winst voor de jongeren die de workshop geven. Het is een mooie plek om jezelf kwetsbaar op te stellen; bij een groep ouders, onbekenden, die aan je lippen hangen als je je verhaal vertelt. En het voelt voor mij alsof ik het kind dat ik toen was liefdevol bij de hand neem, en samen nog eens langs de herinneringen loop. Op bezoek gaan bij dat plekje in jezelf, zo omschreef een van de vrijwilligers het. Voor mij is het een manier geweest om een stem te geven aan het kind van toen, dat eigenlijk heel graag gezien en gehoord wilde worden, maar alleen nog goed was in zich verstoppen.

En voor het ontvangen van troost is het eigenlijk nooit te laat gebleken. Ik heb echt verandering bij mezelf gemerkt naarmate ik workshops gaf. De verandering is dat het kind in mezelf dat ik aan het woord laat steeds minder boos en verdrietig is geworden, waardoor meer ruimte is ontstaan om ook leuke dingen van vroeger te herinneren. Ik heb tegenwoordig steeds vaker dat ook

hele fijne herinneringen in me opkomen als ik denk aan de tijd dat mijn ouders volop in strijd waren verwickeld. Iemand die heel lief tegen me was; een moment dat ik me wel gezien voelde; hele warme herinneringen aan mijn ouders. Net zoals het niet te laat was om troost te ontvangen voor de pijn van vroeger, is het ook niet te laat om dankbaarheid te betuigen voor de liefde van toen. Zo heb ik nog eens een bonusmoeder opgezocht die toen ik 10 was mij altijd over mijn rug aaide, en me liet winnen met Monopoly. Gewoon om haar te bedanken voor de fijne herinnering in een vervelende tijd.

*“Alsof ik het kind dat ik toen was liefdevol bij de hand neem, en samen nog eens langs de herinneringen loop.”*

Ik gun het elke Buddy om op deze manier eigenaar te worden van hun eigen verhaal, en om zelf wat kleur te geven aan de herinnering van toen. Nu het kind in mij wat meer is getroost geef ik ruimte aan andere Buddy's die hun verhaal willen delen. Ik ben nog steeds graag bij de workshops, in een begeleidende rol voor zover dat nodig is. Ik vind het zo mooi om te zien hoe krachtig Buddy's zijn, juist door zich kwetsbaar op te stellen voor zo'n groep.

En ik voel me oprecht trots als ik zie dat het Buddy's lukt om echt op bezoek te gaan bij dat plekje in henzelf. Ik realiseer me dat het heel spannend kan zijn om überhaupt voor een groep te spreken, dus ik maak er altijd veel werk van om Buddy's voor te bereiden door hen op hun gemak te stellen, te ontzorgen en mee te

nemen in de speciale sfeer die heerst bij een face-to-face workshop.

Die speciale sfeer is trouwens niet onvoorwaardelijk gebleken. We hebben vanwege corona het verzoek gekregen om een online face-to-face workshop te verzorgen, en dat bleek totaal niet hetzelfde te zijn. Ik had altijd de indruk, dat het vertellen over vroeger een interne aangelegenheid is. Ik keer meestal heel erg in mezelf terwijl ik aan het vertellen ben, en heb wel eens gemerkt dat ik totaal niet mee krijg wat er om me heen allemaal gebeurt. Dat vond ik best hoopgevend, want dan zou het niet uit moeten maken of ik in mezelf keer voor een computerscherm of voor een groep.

Nou, dat viel tegen. Het blijkt dat je toch heel erg een verbinding aangaat met de groep, en dat dit moeilijker gaat als je elkaar online ziet. Voor mij zijn het de betekenisvolle stiltes die missen. Ik pik niet echt gezichten op tijdens het vertellen, en ook geen geluiden. Blijkbaar zijn het de stiltes die vallen tijdens het vertellen waar ik aandachtig naar luister, die mij het gevoel geven dat ik verbinding heb met de groep voor me. Online probeerde ik ook te luisteren naar de stiltes, maar dan hoorde ik de stilte in de kamer waar ik in zat. Vraag me niet waarom, maar dat maakte een wereld van verschil. Voor de toeschouwers was het denk ik wel onverminderd betekenisvol. Dit bleek uit de vragen van de ouders die ons werden toegestuurd. De vragen die ze stelden waren heel duidelijk met zorg bedacht, en gaven echt wel blijk van de verbinding die ik tijdens het vertellen miste.”

**Arne (28 jaar)**

## Minder presentaties mogelijk door corona

Normaal gesproken geven wij het hele jaar door presentaties aan professionals en workshops aan ouders die zich in een complexe echtscheiding bevinden (en hun netwerk) die een traject volgen bij 'Kinderen uit de Knel'. Daar vertellen wij over onze ervaringen met de scheiding van onze ouders. Van tevoren worden wij getraind door Villa Pinedo en krijgen wij coachings sessies waarin wij opnieuw de scheiding van onze ouders induiken om samen met de coach de rode draad te vinden in dit verhaal. Ook leren we hoe we met emoties om kunnen gaan die soms naar boven komen tijdens het delen van ons verhaal. Door corona waren er in 2020 helaas veel minder aanvragen voor het geven van workshops en presentaties.

Nu laat ik graag het team van Villa Pinedo aan het woord, zij kunnen meer vertellen over alles wat er op de achtergrond plaatsvindt en hoe dat in zijn werk gaat." - **Groetjes, Tim**

## Gemeenten

Het Buddyprogramma kan [gemeenten ondersteunen](#) in het uitvoeren van hun taken in het kader van de Jeugdwet en WMO. In 2020 hebben 47 gemeenten (van de 350) betaald voor de steun die Villa Pinedo verleent aan kinderen met gescheiden ouders en gescheiden ouders in hun eigen gemeente.

Het Buddyprogramma werkt preventief aangezien kinderen zelf het moment kiezen dat zij behoefte hebben aan ondersteuning en niet pas wanneer dit extern wordt gesignaleerd. Dit zorgt er enerzijds voor bij dat de druk op de jeugdzorg wordt verlicht en is tegelijkertijd voor jongeren zelf een prettige manier om steun te ontvangen zonder dat hun situatie onnodig geproblematiseerd wordt. Gezien de lange wachtlijsten in de jeugdzorg is dit van grote toegevoegde waarde. Ook voor kinderen die op een wachtlijst staan bij een zorgaanbieder kan het Buddyprogramma tijdens het 'wachten op hulpverlening', al van steun voorzien. Aan inwoners van gemeenten waar Villa Pinedo mee samenwerkt wordt de online training 'Aan alle gescheiden ouders' kosteloos aangeboden, kunnen ouders en professionals webinars en workshops volgen die worden gegeven door onze vrijwilligers en hebben alle kinderen de mogelijkheid een Buddy aan te vragen.

## Facts & Figures

9	Presentaties aan professionals
12	Face-to-face workshops aan ouders
4.553	Gevolgdde online trainingen door ouders

## Online training kosteloos beschikbaar gesteld aan ouders

Door de corona maatregelen zijn veel ouders meer dan ooit op hun mede-ouder aangewezen, er moet intensiever dan anders worden samengewerkt tussen gescheiden ouders. Hierdoor kan extra spanning ontstaan. Deze periode vraagt veel van ouders, bijvoorbeeld in het vormgeven van de omgangsregeling. Om alle gescheiden ouders in Nederland te ondersteunen in deze tijd heeft Villa Pinedo de [online training](#) 'Aan alle gescheiden ouders' die normaal gesproken €97 kost twee keer 3 weken kosteloos aangeboden. Van dit aanbod hebben in 6 weken 3.469 gescheiden ouders gebruik gemaakt. Blijkbaar is er een zeer grote behoefte van gescheiden ouders aan tips en tools om hun kinderen in deze periode zo goed mogelijk te begeleiden. Villa Pinedo wil graag ouders ondersteunen om de samenwerking met hun ex-partner makkelijker te laten verlopen in deze roerige periode, zodat kinderen zo weinig mogelijk last hebben van spanning tussen ouders.

Een reactie van een ouder: "Dit is een zeer leerzame training. Ik ben al 5 jaar gescheiden, maar toch zijn er zoveel situaties voorbij gekomen die nog steeds actueel blijven en die mij inzicht geven hoe ik dingen nog steeds anders kan doen voor de kinderen en hoe ik ze beter te begrijpen. Deze training is echt een aanrader voor alle ouders die gaan scheiden of dat al zijn." - Martijn (37 jaar)

## Communicatiecampagnes met gemeenten

In samenwerking met diverse gemeenten zijn er communicatiecampagnes ontwikkeld om kinderen te bereiken en hen ervan op de hoogte te stellen dat Villa Pinedo de plek is waar zij terecht kunnen om vragen te stellen en tips te krijgen over de scheiding. Zo zijn er kinderen en jongeren uit de gemeente Utrecht gefotografeerd en geïnterviewd voor de creatie van flyers en posters, social media posts en een toolkit voor professionals. Jeugdartsen, wijkbureaus en bibliotheken hebben de flyer en poster ophangen en meegeven. Daarnaast zijn gedurende een maand A1 posters getoond op 31 digiborden in de stad.



## Facts & Figures

<b>872</b>	Verkochte boeken 'Aan alle gescheiden ouders'
<b>13.837</b>	Facebook volgers (gericht op ouders) - groei van 5% t.o.v. 2019
<b>6.290</b>	LinkedIn volgers - groei van 32% t.o.v. 2019
<b>156.617</b>	Website gebruikers
<b>2 minuten</b>	Gemiddelde duur website bezoek

## 5. Wij delen ons verhaal in de media



### Suzanne (22 jaar)

"Op 23 april mocht ik meewerken aan een item voor het Jeugdjournaal. We zaten op dat moment in de eerste lockdown. De scholen waren dicht en kinderen mochten niet meer sporten bij hun sportclubs. Er waren vanuit kinderen met gescheiden ouders veel vragen over wat wel en niet kon. De meeste gingen over of kinderen bijvoorbeeld nog wel konden wisselen van ouder en of ze ook afstand moesten houden van hun ouders als ze net hadden gewisseld. Het is jammer dat kinderen zelf met al deze zorgen zaten, vandaar dat het extra fijn was dat we vanuit Villa Pinedo wat vragen konden beantwoorden en wat duidelijkheid konden creëren. Voorafgaand aan de opnames was ik nogal gespannen, ik wilde de tips vanuit Villa Pinedo goed over kunnen brengen en geen fouten maken. Gelukkig heb ik het met Villa Pinedo goed voorbereid, zodat ik vol zelfvertrouwen voor de camera kon staan. Diezelfde avond was het item al [op tv](#) en het is een heel leuk stuk geworden! Ik heb alles kunnen zeggen wat ik wilde zeggen en het Buddyprogramma is goed in beeld gebracht."

### Facts & Figures

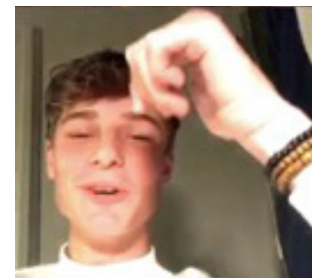
8.625	Aantal keer commercial 'om niet' uitgezonden op RTL zenders
22	Aantal media-optredens op landelijke tv, online, krant en radio
3.463	Instagram volgers - groei van 30% t.o.v. 2019



Floor op Radio 1



Instagram Live



### Floor op Radio 1

Als het aan Sander Dekker, minister voor Rechtsbescherming, ligt komt er een regeling voor deelgezag van opvoeders zodat ze een grotere rol kunnen gaan spelen bij hun stiefkind. De regeling deelgezag kan voor sommige mensen een uitkomst zijn, maar niet iedereen is blij met deze ontwikkeling. In 'De Nieuws BV' praatte Patrick Lodiers erover met Levi van Dam, orthopedagoog aan de Universiteit van Amsterdam en zelf stiefouder, en met Buddy Floor. [Floor nam deel aan het gesprek](#) om de stem van het kind te laten horen. Iedereen kan namelijk reageren op de regeling via internetconsultatie, dat is een mooi instrument, maar de mening van kinderen wordt hier niet meegenomen. Dit terwijl deze wetswijziging over de vertegenwoordiging van hun belangen gaat.

### Instagram Live

Jongeren zijn met name online te vinden en juist daar spreek je onze doelgroep dus ook aan. Daarom heeft Villa Pinedo diverse keren een [live sessie](#) georganiseerd op Instagram. Kijkers konden direct vragen stellen via een chat die vervolgens werden beantwoord door een medewerker van Villa Pinedo en een vrijwilliger. De Instagram live campagne in december met als thema 'corona en gescheiden ouders' heeft 77.963 kinderen en jongeren bereikt. Bijna 3000 jongeren daarvan hebben geklikt, geliked en gereageerd op deze advertenties. De 'Live' zelf is in totaal 1140 keer bekeken.

## 6. Wij worden begeleid door een team van pedagogen en toegepast psychologen



### Floor (24 jaar)

"In 2018 leerde ik Villa Pinedo kennen via een docent op school. Dat jaar werd ik Buddy en startte ik mijn derdejaars stage Pedagogiek bij Villa Pinedo. Na mijn stage kreeg ik de kans om medewerker te worden en ging ik aan de slag in het monitor-team. Ik ben enorm dankbaar dat ik de kans en het vertrouwen heb gekregen om mij verder te ontwikkelen binnen de organisatie en ik vind het mooi dat Villa Pinedo dit soort kansen biedt aan Buddy's en er op deze manier intern naar talenten en krachten wordt gekeken. Het jaar 2020 stond uiteraard in het teken van de corona pandemie. De aansluitende maatregelen en lockdown(s) hebben om de nodige flexibiliteit en aanpassing van mij als werknemer gevraagd. Veel thuiswerken, minder (fysiek) contact met collega's en online overleggen. Er hangt een hele informele en open sfeer binnen Villa Pinedo, waardoor ik altijd de ruimte heb gevoeld om aan te geven waar ik wel, of juist geen behoefte aan had. Ik kijk er wel enorm naar uit om weer wat vaker naar kantoor te kunnen en dat corona voorbij is; nog even volhouden!"

### Automatisering processen

De afgelopen jaren heeft Villa Pinedo een grote vrijwilligers community opgebouwd. Om verder te kunnen groeien en de kwaliteit en veiligheid te

### Facts & Figures

13	Aantal medewerkers (waarvan 4 oproepkrachten)
3	Aantal bestuursleden
15	Aantal steunende fondsen
47	Aantal samenwerkende gemeenten

kunnen blijven waarborgen is het noodzakelijk de bedrijfsvoering en een deel van de kernprocessen te automatiseren. Hiermee wordt verdere schaalbaarheid mogelijk. Op dit moment is de automatiseringsgraad laag en is de administratieve lastendruk hoog. Er gaat steeds meer tijd zitten in de administratieve handelingen.

In 2020 heeft Villa Pinedo een start gemaakt met het automatiseren van het aanmeldproces en matchen van kinderen en vrijwilligers. Dit is van belang om de aantallen goed te kunnen verwerken en processen efficiënt te laten verlopen. De afgelopen jaren is het aanmeldproces en het koppelen van de Buddy aan een kind vrijwel volledig handmatig gedaan. Met 25 vrijwilligers was dat geen probleem, echter met

meer dan 400 vrijwilligers is dit niet meer haalbaar. Verschillende online tools zijn inmiddels in samenhang en verbinding gebracht. In 2021 voeren we de automatisering in meerdere processen door.

### Integriteitsbeleid

Villa Pinedo werkt volgens haar beleid 'grensoverschrijdend gedrag' en volgen de handleiding 'Kindermishandeling en huiselijk geweld'. Om een juiste selectie te maken van vrijwilligers, maakt Villa Pinedo gebruik van een uitgebreide sollicitatieprocedure. De vrijwilligers (allen in het bezit van een VOG) worden getraind op het onderhouden van online gesprekken met kinderen en leren hoe te reageren op ongewenst taalgebruik vanuit de kinderen waarmee zij in contact zijn. Alle gesprekken tussen de Buddy en het kind worden meegelezen door het team van psychologen en pedagogen. Het doel van dit monitoren is om zorgen te signaleren, om grensoverschrijdend gedrag te signaleren en om de Buddy te voorzien van feedback om het gesprek met het kind nog beter te laten verlopen. De Buddy's en de kinderen zijn hiervan op de hoogte; de Buddy ondertekent de algemene voorwaarden op de basistraining, het kind vinkt op de website bij aanmelding aan akkoord te zijn met de algemene voorwaarden. Een kind kan de Buddy bij grensoverschrijdend gedrag altijd rapporteren in de MyBuddy App, dit is in de praktijk nog nooit gebeurd.





## Winst Grote Appel van Oranje

Op 9 juli 2020 heeft Koningin Máxima de Appeltjes van Oranje uitgereikt aan de drie beste maatjesprojecten. Drie initiatieven die op succesvolle wijze verschillende groepen mensen verbinden of die ervoor zorgen dat mensen weer meedoen in de maatschappij.

Koningin Máxima koos de winnaar van de grote Appel en die prijs is naar Stichting Villa Pinedo gegaan. Alle winnaars van een Appeltje van Oranje hebben een bronzen beeldje gekregen, gemaakt door Prinses Beatrix, en een geldbedrag van 15.000 euro.



### Kevin (Buddy)

"Het duurt niet lang meer voordat de uitzending met de uitreiking begint en we nemen in verschillende ruimtes allemaal plaats achter een laptop. De spanning stijgt naarmate de deelnemers worden voorgesteld en we ook onze eigen prachtige organisatie geïntroduceerd zien worden. Vele Buddy's leven online met ons mee en zien de uitreiking van het Appeltje dichterbij komen. Een heuse cameraploeg heeft zich inmiddels in het kantoor verzameld en doet ons vermoeden dat wij toch écht gaan winnen. Maar niets is nog zeker totdat die ene woorden worden uitgesproken... Villa Pinedo wint het Grote Appeltje van Oranje! We kijken terug op een ongelooflijk spannende en mooie dag. Een kroon op het werk van iedereen die zich voor Villa Pinedo inzet. En hopelijk een punt op de lange tijdlijn (10 jaar inmiddels!) waar we nog vaak aan mogen terugdenken."

## 7. Villa Pinedo in de toekomst



### Misha (25 jaar)

"In 2017 werd ik Buddy bij Villa Pinedo, op dat moment startte ik ook als stagiaire en daarna ben ik één van de vaste medewerkers geworden. Bij het matchen van kinderen aan de vrijwilligers en het begeleiden van de vrijwilligers komen veel administratieve handelingen kijken. Toen ik startte als stagiaire waren er rond de 100, maar in 2020 hebben we de grens van 400 vrijwilligers bereikt. Ik heb dus zowel de groei van de vrijwilligers als de groei van de administratieve handelingen meegemaakt. En in 2020 heb ik mij onder andere bezig gehouden met het automatiseren van een deel van de administratieve handelingen. Waar we handmatig de aanmeldingen verwerkten, wordt dit nu automatisch in een CRM systeem gezet en vervolgens een match gemaakt op basis van kenmerken die de kinderen en de Buddy's invullen op hun profiel. Voorheen zochten we handmatig een Buddy met eenzelfde soort ervaring (bijvoorbeeld beiden ervaring met stiefouders). De kinderen en de Buddy's van informatie voorzien gebeurt nu nog door handmatige mails. Inmiddels hebben we alleen al 3426 emails voor de matches handmatig uitgestuurd. Tijd voor meer automatisering in 2021."

### Continuering automatiseren van bedrijfsvoering en processen

Er valt vooral grote winst te behalen bij het automatiseren van de kwaliteitsbewaking; het monitoren van de chatgesprekken tussen kind en Buddy zodat we dit sneller en efficiënter kunnen uitvoeren. Ook ligt in 2021 de focus op het ontwikkelen van een vernieuwde app, waarmee wij de gebruiksvriendelijkheid verder vergroten, en het ontwikkelen van een intranet voor onze vrijwilligers. Daarnaast gaan wij in 2021 verder met het ontwikkelen van een dashboard, waardoor het mogelijk wordt om op een eenvoudige manier informatie boven tafel te krijgen over wat kinderen/jongeren bezighoudt in een bepaalde gemeente. Toegang tot data met betrekking tot de doelgroep is van belang voor de gemeenten waar wij mee samenwerken om kinderen met gescheiden ouders in hun gemeente zo goed mogelijk te kunnen steunen.

### Bereiken en ondersteunen van kinderen met gescheiden ouders en groei community

In 2021 bestaat Villa Pinedo 10 jaar. De afgelopen 10 jaar hebben we veel bereikt, op een organische manier, en zo willen we ook de komende jaren blijven groeien. Het doel voor het komende jaar is deze groei op een organische manier voort te zetten en van de 400 ervaringsdeskundige vrijwillige jongeren op dit moment, te groeien naar 500-550 vrijwilligers eind 2021 die actief

4000 kinderen direct ondersteunen via de chat in de MyBuddy App en op het forum. Daarnaast is ons doel 30% van de 'nieuwe' kinderen met gescheiden ouders (9-23 jaar) in Nederland te bereiken door middel van onze commercial, landelijke jubileum campagne en lokale en regionale communicatiecampagnes met gemeenten. Om deze groei te realiseren moeten we verder professionaliseren, zodat we moeitelozer en met behoud van kwaliteit kunnen opschalen om zo te kunnen werken aan zichtbaarheid, bewustwording en activatie.

### Inkomsten genereren

Eén van onze uitdagingen blijft het vinden van structurele middelen die de continuïteit van Stichting Villa Pinedo kunnen waarborgen. Op dit moment ontvangen wij circa 62% van onze inkomsten vanuit giften van fondsen. Wij zijn erg dankbaar voor deze fondsen die ons een warm hart toedragen, waarbij de steun in een aantal gevallen al vele jaren teruggaat. In de praktijk blijft het een uitdaging om samenwerkingsverbanden aan te gaan met gemeenten omdat veelal elk van de 355 gemeenten een ander inkoopbeleid, budget en andere wensen heeft. Gemeenten zijn toch een groeiende bron van inkomsten de afgelopen jaren voor Villa Pinedo en daarom blijft het onze ambitie om minder afhankelijk te zijn van giften van fondsen en structurele inkomsten te genereren vanuit gemeenten. Ons doel is in 2021 €250.000 aan inkomsten te genereren vanuit 70 gemeenten.

## 2021, ons jubileumjaar in coronatijd

Het jaar waarin Villa Pinedo 10 jaar bestaat wordt een jaar waarin we stilstaan bij mijlpalen en hoogtepunten vieren met als doel om nog meer kinderen met gescheiden ouders te bereiken. Zo hebben wij onder andere in mei 2021 het boek 'Je hoeft 't niet alleen te doen' uitgebracht. Dit creatieve boek laat kinderen ervaren dat zij niet de enige zijn en dat ze het niet alleen hoeven te doen. Het staat vol verhalen en ervaringen van anderen waar kinderen van 9 tot 16 jaar uit kunnen halen wat voor hen waardevol en belangrijk is.

Een ander doel is onze 415 vrijwilligers in het zonnetje te zetten, hen met elkaar in verbinding te (blijven) brengen en hen te helpen eenzaamheid te voorkomen. Waar we eerder onze vrijwilligers begeleiden door trainingen en coachingsgesprekken face to face te voeren, zal alles wellicht nog een tijdje online aangeboden moeten worden. Gelukkig kan dat. Ook online kunnen wij verbinding creëren bleek in 2020, waardoor de vrijwilligers zich gezien en gehoord voelen. Alleen zien we daarin extra uitdagingen om ons community gevoel te behouden en te verstevigen. Het is van belang dat de vrijwilligers zich thuis blijven voelen bij Villa Pinedo, het gevoel hebben in alle veiligheid hun verhaal en emoties te delen en goed begeleid worden in hun Buddyschap. Aan ons de taak dat onze vrijwilligers zich gezien en gehoord blijven voelen. En zo de negatieve ervaringen omzetten in positiviteit.

Het verbinden en versterken van onze vrijwilligers is datgene waar wij op inzetten in 2021.



## 8. Met dank aan

Dankzij onderstaande fondsen, waarvan een aantal Villa Pinedo al vele jaren steunt, kunnen jaarlijks duizenden kinderen een luisterend oor ontvangen van onze steeds groter groeiende community van vrijwilligers, allemaal jongeren met gescheiden ouders.



oranje  
fonds

Doe je mee?



ADESSIUM  
FOUNDATION



STICHTING WEESHUIS  
DER DOOPSGEZINDEN

STICHTING  
jong



Stichting  
Kinderfonds  
Van Dusseldorp

JANIVO  
STICHTING



FRED FOUNDATION<sup>®</sup>



Fundatie  
Van den Santheuvel-Sobbe



Fonds Welzijnswerk

Stichting Fables



STICHTING HET R.C. MAAGDENHUIS



Gemeenten kopen bij Villa Pinedo producten en diensten in. Aan inwoners van gemeenten waar Villa Pinedo mee samenwerkt wordt de online training 'Aan alle gescheiden ouders' kosteloos aangeboden, kunnen ouders en professionals webinars en workshops volgen die worden gegeven door onze vrijwilligers en hebben alle kinderen de mogelijkheid een Buddy aan te vragen.



**Gemeente Rotterdam**

Nieuwegein



gemeente  
**Haarlemmermeer**



REGIO | HART  
VAN BRABANT

GEMEENTE  
**NISSEWAARD**



Gemeente Utrecht



**Den Haag**

Regio  
Centraal  
Gelderland

SAMEN, VOOR ELKAAR



Gemeente Kerkrade



**VILLA PINEDO**   
*als je ouders gescheiden zijn*

**Stichting Villa Pinedo**

Gerrit van de Veenstraat 106HS | 1077EM Amsterdam

[www.villapinedo.nl](http://www.villapinedo.nl) | [info@villapinedo.nl](mailto:info@villapinedo.nl)

KvK 52149935 | IBAN NL94TRIO0391036483

